



MAFELL-Complete: Leistungen im Einzelnen

Was bietet Ihnen MAFELL-Complete?

Mit unserer 3-Jahre-Kostenschutz-Garantie MAFELL-Complete genießen Sie volle **36 Monate lang umfassende Sicherheit vor Reparaturkosten**. Die Garantie schließt alle Verschleißteile ein. Dazu gehören Akku-Packs ebenso wie Kugellager, Dichtungsringe, Schalter und Kohlen (ausgenommen sind Einsatzwerkzeuge und Verbrauchsmittel, sowie industrieller Dauerbetrieb). So sparen Sie im Fall der Fälle Ärger, Aufwand und Geld.

Wie nutzen Sie MAFELL-Complete?

- Registrieren Sie Ihre Maschine unter www.mafell-garantie.de oder füllen Sie die angehängte Karte sorgfältig aus und senden Sie diese direkt an MAFELL. Alternativ können Sie die Karte an +49 7423 812-218 faxen oder bei Ihrem MAFELL-Händler abgeben.
- Im Garantiefall: Senden Sie die Maschine an unseren Werkskundendienst ein oder lassen Sie sie kostenlos von unserem Transportservice abholen und zurückbringen.
Service-Hotline: +49 7423 812-125

Was kostet MAFELL-Complete?

MAFELL-Complete ist für Sie völlig kostenlos.

Wann liegt ein Garantiefall vor?

- Wenn die Maschine, die wir geliefert haben, nachweislich Material- und/oder Fertigungsfehler hat.
- Wenn die Abnutzung von Verschleißteilen (wie Akku-Packs, Dichtungsringen, Kugellagern, Kohlebürsten, Gummimanschetten und Schaltern) nachweislich auf den natürlichen Verschleiß bei ordnungsgemäßem Gebrauch der Maschine zurückzuführen ist.

Wann liegt kein Garantiefall vor?

- Wenn Sägeblätter, Bohrwerkzeuge, Fräser und/oder Schleifgitter beschädigt sind.
- Wenn der Anschluss, die Installation, die Inbetriebnahme, der Betrieb, der Gebrauch und/oder die Wartung der Maschine nicht gemäß ihrer Bedienungsanleitung und sonstigen Unterlagen der Maschine vorgenommen wurden.
- Wenn die Maschine unsachgemäß gebraucht wurde, insbesondere wenn sie durch äußere Gewalt wie Sturz oder Schlag beschädigt wurde.
- Bei Mängeln an der Maschine, die dadurch verursacht wurden, dass keine Original MAFELL-Zubehör- oder Ersatzteile verwendet wurden.
- Wenn an der Maschine Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden oder die Maschine zerlegt wurde.
- Wenn der Verschleiß auf einen dauerhaft stark verschleißenden Einsatz der Maschine, z.B. im industriellen Dauerbetrieb, oder auf eine andauernde überdurchschnittliche Inanspruchnahme des Geräts zurückzuführen ist.
- Wenn es sich bei der Maschine um die Produktgruppe M oder die Zapfenfräse ZAF 250 Vario handelt.

Registrieren Sie sich online unter
www.mafell-garantie.de
oder verwenden Sie die angehängte Karte.

