Condizioni generali di vendita

Negozio online di MAFELL

1. Contratto di acquisto

Cliccando sul pulsante “Ordine con obbligo di pagamento”, si effettua un ordine vincolante per i prodotti nel carrello. La conferma della ricezione dell’ordine avviene immediatamente dopo l’invio dell’ordine, ma non costituisce l’accettazione del contratto. Il contratto di acquisto si formalizza quando il concessionario selezionato conferma l’ordine per iscritto o quando il prodotto ordinato è stato spedito. I nostri concessionari sono i venditori dell’articolo. I nostri concessionari effettuano la vendita a proprio nome e per conto di Mafell AG.

2. Offerte

La presentazione dei prodotti nel negozio online Mafell non costituisce un’offerta legalmente vincolante, ma piuttosto un catalogo online senza impegno.

3. Diritto di recesso per i consumatori

Un consumatore è qualsiasi persona fisica che stipula un atto giuridico per uno scopo che non è principalmente attribuibile alla sua attività professionale commerciale o indipendente.

Il consumatore ha il diritto di recedere da questo contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno in cui il consumatore, o un terzo designato dallo stesso, diverso dal trasportatore, è entrato in possesso del prodotto.
Per esercitare il diritto di recesso, è sufficiente inviare una comunicazione dell’esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso al rivenditore selezionato nel processo di ordinazione o direttamente a noi (MAFELL AG, Beffendorfer Straße 4, D-78727 Oberndorf / Neckar, Telefono: +49 7423 / 812-0, Fax: +49 7423 / 812-218, E-Mail: **mafell@mafell.de**).
Il recesso deve essere effettuato con una dichiarazione inequivocabile della decisione di recedere dal contratto (ad esempio per posta, fax o e-mail).
Per farlo, si può usare il modello di formulario di recesso allegato, anche se non è obbligatorio.
Affinché il periodo di recesso sia considerato osservato, è sufficiente inviare la notifica dell’esercizio del diritto di recesso prima che il periodo di recesso sia scaduto.

Conseguenze del recesso

In caso di recesso dal contratto, rimborseremo immediatamente tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto dall’acquirente, comprese le spese di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica disponibile) o, al massimo, entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del recesso dal contratto.
Per il rimborso, useremo lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con l’acquirente; in nessun caso applicheremo alcun costo per il rimborso.
Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non abbiamo ricevuto il prodotto indietro o fino a quando l’acquirente non abbia fornito la prova della restituzione del prodotto, qualunque sia la condizione che si verifica per prima.
Si dovrà consegnare o restituire il prodotto immediatamente a **MAFELL AG, Beffendorfer Straße 4, D-78727 Oberndorf / Neckar** o, in ogni caso, entro quattordici giorni dal giorno in cui ci è stato comunicato il recesso dal contratto.
Il termine è considerato rispettato se si invia il prodotto prima che il termine di quattordici giorni sia scaduto. Il costo diretto della restituzione del prodotto sarà a carico dell’acquirente.
Si dovrà solo risarcire un’eventuale perdita di valore del prodotto se la perdita di valore è dovuta ad una manipolazione non necessaria per verificare le caratteristiche, le proprietà e il funzionamento del prodotto.
Modello di formulario di recesso:
https://produkte.mafell.de/it/diritto-di-recesso-per-i-consumatori

4. Consegna / spese di spedizione

Le spese di spedizione dell’ordine sono indicate nel carrello e nel riepilogo prima di cliccare sul pulsante “Invia ordine”. Le spese di spedizione per ordini superiori a 500 € sono gratuite. Gli accessori inclusi nella fornitura appaiono nella nostra documentazione di vendita o nelle offerte. Ci riserviamo il diritto di eventuali discrepanze dovute a variazioni dei modelli. Le consegne parziali sono permesse.

5. Tempi di consegna

I tempi di consegna non sono mai vincolanti. Sono esclusi i reclami per danni e interessi dovuti al superamento dei tempi di consegna non vincolanti.

6. Prezzi e pagamenti

Si applicheranno i prezzi stipulati nel contratto di acquisto effettivo più l’IVA legale. Tutti i venditori accettano di base il pagamento in anticipo, con carta di credito o in acconto entro 21 giorni. Il termine di pagamento è considerato rispettato quando il denaro è disponibile in una banca del concessionario Mafell selezionato nel processo di ordine. Non ci sono sconti per il pagamento anticipato. Se si ritarda il pagamento, ci riserviamo il diritto di addebitare 5 € di danni per ritardo per ogni reclamo a titolo di risarcimento per il danno subito; l’acquirente potrà apportare delle prove per dimostrare che non abbiamo subito alcun danno o solo un danno minimo. Inoltre, possiamo addebitarle un interesse di mora legale di cinque punti percentuali sopra il tasso d’interesse di base.

7. Riserva di proprietà

Ci riserviamo il diritto di proprietà di tutta la merce consegnata fino al ricevimento del pagamento completo

8. Garanzia e responsabilità per difetti di consegna o assenza di proprietà garantite

Se la merce consegnata presenta evidenti difetti di fabbricazione o di materiale, compresi i danni di trasporto, l’acquirente potrà reclamare immediatamente questi difetti sia a noi che al dipendente della società di trasporto che ha consegnato la merce. Tuttavia, la mancata presentazione di tale reclamo non pregiudica i suoi diritti legali. Se la merce acquistata è difettosa durante il periodo di garanzia legale, l’acquirente potrà scegliere di esercitare i diritti legali di rettifica, eliminazione di difetti/nuova fornitura e, se i requisiti di legge sono soddisfatti, i diritti aggiuntivi di riduzione del prezzo o di recesso dal contratto, e anche di risarcimento per danni e interessi, compreso il risarcimento del danno al posto della prestazione e il risarcimento delle spese inutili.

9. Altri tipi di responsabilità

Si esclude qualsiasi diritto di risarcimento per danni e interessi da parte dell’acquirente. Questo non si applica se esiste una responsabilità secondo la legge sui prodotti difettosi, a causa di dolo o negligenza grave o a causa dell’assenza di proprietà garantite, ovvero dei doveri contrattuali, la cui violazione mette in pericolo l’oggetto del contratto.

10. Il nostro diritto di recesso

Abbiamo il diritto di recedere dal contratto in tutto o in parte, con un termine di preavviso ragionevole, se noi (o un fornitore precedente) siamo colpiti da eventi imprevedibili e/o se diventa successivamente evidente che il contratto non può essere rispettato.
Non esiste nessun diritto di risarcimento per danni e interessi dell’acquirente in caso di una tale risoluzione.

11. Risoluzione delle controversie dei consumatori

Non siamo obbligati né disposti a partecipare ad una procedura di risoluzione delle controversie presso un organo di arbitrato dei consumatori.
Tuttavia, cercheremo di trovare una soluzione consensuale se dovessero sorgere delle differenze di opinione con i nostri clienti. Pertanto, se l’acquirente non è soddisfatto di una delle nostre offerte, ci può contattare scrivendo a **mafell@mafell.de**.

12. Luogo di esecuzione e giurisdizione

Il luogo di esecuzione è 78727 Oberndorf a.N. La giurisdizione spetta al Tribunale di primo grado di Oberndorf o al Tribunale regionale di Rottweil. Per le relazioni contrattuali e la loro interpretazione, si applica esclusivamente il diritto tedesco, con l’esclusione delle regole di conflitto e delle regole stabilite nei Contratti di Compravendita Internazionale di Merci (CISG)

MAFELL AG · Beffendorfer Straße 4 · 78727 Oberndorf a. N. · Germany · Telefono +49 7423 / 812-0 · Fax +49 7423 / 812-218 · E-Mail mafell@mafell.de · www.mafell.it

Forma giuridica: Società per azioni · Sede della società: Oberndorf a. N. · Tribunale del registro di Stoccarda HRB 480918 · ID IVA/N.° TVA/VAT: DE 185 575 062 - Codice fiscale 150 502 00 94
Presidente del Consiglio di Amministrazione: Dipl.-Ing. Hans-Joachim Bender · Consiglio di amministrazione: Dipl.-Ing. (FH) Thorsten Bühl (presidente), Dipl.-Kfm. Dr. Felix Prothmann

Coordinate bancarie	Commerzbank AG	Kreissparkasse Rottweil	Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar eG
Codice IBAN	DE10 6008 0000 0410 5205 00	DE26 6425 0040 0000 8280 00	DE47 6439 0130 0648 2220 04
Codice BIC	DRESDEFF600	SOLADES1RWL	GENODES1TUT