

1. Aankoopovereenkomst

Door te klikken op de knop "Bestelling onder voorbehoud van betaling" plaatst u een bindende bestelling voor de artikelen die zich in het winkelmandje bevinden. De ontvangstbevestiging van de bestelling volgt onmiddellijk na de verzending van de bestelling en houdt geen aanvaarding van de aankoopovereenkomst in. De aankoopovereenkomst komt pas dan tot stand, wanneer de bestelling schriftelijk door de door U tijdens het verkoopproces gekozen MAFELL vakhandel is bevestigd, of wanneer de bestelde artikelen naar U zijn verzonden. De verkopers van een artikel, de MAFELL vakhandels, zijn partners van MAFELL. Onze partners verkopen vanuit eigen naam en voor rekening van Mafell AG.

2. Aanbiedingen

De presentatie van de producten in de MAFELL online-shop vormen geen juridisch bindende aanbiedingen. De presentatie van de producten in de MAFELL online-shop zijn onderdeel van een niet-bindende online catalogus.

3. Herroepingsrecht voor consumenten

Een consument is iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die overwegend niet commercieel zijn en die niet als zelfstandig ondernemer aan zijn gegaan. U hebt het recht als consument om de aankoopovereenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop U, of een door U aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de artikelen in Uw bezit heeft, of heeft gekregen. Om Uw herroepingsrecht te kunnen uitoefenen, volstaat het dat U de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn aan de door U in het bestelproces gekozen partner van MAFELL, of rechtstreeks aan ons stuurt. (MAFELL AG, Beffendorfer Straße 4, D-78727 Oberndorf am Neckar, Duitsland, Telefoon: +49 7423 812 0, Fax: +49 7423 812 218, E-mail: mafell@mafell.de).

De herroeping gebeurt door middel van een duidelijke verklaring (bv. een brief per post, fax of e-mail) van Uw beslissing om het aankoopcontract te herroepen.

U kunt hiervoor gebruik maken van het hieronder bijgevoegde modelformulier voor herroeping maar dat is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat U Uw kennisgeving van Uw uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van herroeping

Als u deze aankoopovereenkomst herroept, moeten wij U alle betalingen die wij van U hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat U een ander soort levering hebt gekozen dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop wij de kennisgeving van Uw herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen, aan U terugbetalen.

Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat U voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met U is overeengekomen; in geen geval worden U voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

Wij kunnen terugbetaling weigeren totdat wij de artikelen hebben teruggekregen of totdat U het bewijs hebt geleverd dat U de artikelen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

U dient de artikelen onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop U ons van de herroeping van deze overeenkomst op de hoogte heeft gesteld, terug te sturen of te overhandigen aan **MAFELL AG, Beffendorfer Straße 4, D-78727 Oberndorf / Neckar, Duitsland**. De termijn is in acht genomen indien U de artikelen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt.

U draagt de directe kosten van het terugzenden van de artikelen. U hoeft alleen te betalen voor het waardeverlies van de artikelen als dit waardeverlies te wijten is aan het feit dat U de artikelen hebt behandeld op een manier die niet noodzakelijk is voor de controle van de staat, eigenschappen en werking van de artikelen.

Voorbeeld van een annuleringsformulier:

<https://produkte.mafell.de/nl/herroepingsrecht-voor-de-gebruiker>

4. Levering/verzendingkosten

De verzendkosten van Uw bestelling staan vermeld in de winkelwagen en in het overzicht voordat U op de knop "Bestelling verzenden" klikt. Bestellingen van meer dan € 100 zijn vrij van verzendingskosten. De tot de leveringsomvang behorende accessoires worden in onze verkoopdocumenten of offertes vermeld. Wij behouden ons het recht voor om afwijkingen te maken als gevolg van modelwijzigingen. Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan.

5. Leveringstermijn

Levertermijnen zijn altijd vrijblijvend. Schadeclaims wegens overschrijding van niet-bindende leveringstermijnen worden niet toegekend.

6. Prijzen en betalingen

De in de aangegane aankoopovereenkomst overeengekomen prijzen zijn van toepassing, vermeerderd met de wettelijke BTW. Bij alle verkopers kan vooraf worden betaald, met een bankpas of op rekening binnen 21 dagen. De betalingstermijn wordt geacht te zijn nageleefd wanneer het geld beschikbaar is bij een bank van de MAFELL partner die door U in het bestelproces is geselecteerd. Er bestaat bij de afhandeling van deze betaling geen mogelijkheid om een korting af te trekken. Indien U met de betaling in gebreke blijft, behouden wij ons het recht voor om voor elke aanmaning een forfaitair bedrag van € 5 in rekening te brengen als vergoeding voor de geleden schade; het staat U in elk geval vrij te bewijzen dat wij geen of slechts geringe schade hebben geleden. Bovendien kunnen wij U wettelijke rente op achterstallige betalingen in rekening brengen ter hoogte van vijf procentpunten boven de basisrentevoet.

7. Eigendomsvoorbehoud

Wij behouden ons het eigendom voor van alle geleverde artikelen, tot de volledige betaling door U is geschied.

8. Garantie en aansprakelijkheid voor gebreken in de levering of het ontbreken van gegarandeerde eigenschappen

Indien geleverde artikelen duidelijke materiaal- of fabricagefouten vertonen, met inbegrip van transportschade, dan dient U zich onmiddellijk bij ons of bij de medewerker van de expediteur die de artikelen levert, over de geconstateerde gebreken te reclameren. Het niet indienen van deze directe klacht heeft echter geen gevolgen voor Uw mogelijkheden om een juridische claim in te dienen. Voor alle gebreken aan de gekochte artikelen die tijdens de wettelijke garantietermijn optreden, gelden naar Uw keuze de wettelijke aanspraken op nakoming achteraf, op het verhelpen van gebreken/vervanging alsmede - indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan - de verdere aanspraken op vermindering of herroeping alsmede bovendien op schadevergoeding, inclusief vergoeding van de schade in plaats van nakoming alsmede vergoeding van de door U vergeefs gemaakte onkosten.

9. Overige aansprakelijkheden

Aanspraken op schadevergoeding van de klant zijn uitgesloten. Dit geldt niet voor zover aansprakelijkheid bestaat volgens de productaansprakelijkheidswetgeving, wegens opzet of grove nalatigheid, wegens het ontbreken van gegarandeerde producteigenschappen, d.w.z. dergelijke contractuele verplichtingen, waarvan de schending het doel van de aankoopovereenkomst in gevaar brengt.

10. Ons herroepingsrecht

Wij behouden ons het recht voor om ons geheel of gedeeltelijk uit de aankoopovereenkomst terug te trekken, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, indien onvoorziene gebeurtenissen ons, of een onder-leverancier, treffen en/of achteraf blijkt dat de aankoopovereenkomst niet kan worden uitgevoerd. Schadeclaims van de klant als gevolg van een dergelijke herroeping worden uitgesloten.

11. Beslechting van consumentengeschillen

De EU-commissie biedt een platform voor buitengerechtelijke onlinegeschillenbeslechting (OS-platform), dat kan worden geraadpleegd op <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wij zijn niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken.

Niettemin streven wij ernaar om in geval van onenigheid met een van onze klanten een minnelijke schikking te treffen. Daartoe kunt U, als U niet tevreden bent over een van onze aanbiedingen, contact met ons opnemen via mafell@mafell.de.

12. Plaats van uitvoering en bevoegde rechtbank

De plaats van uitvoering is Oberndorf am Neckar, 78727 Duitsland. Bevoegde rechtbank is de lokale rechtbank van Oberndorf am Neckar, Duitsland of de arrondissementsrechtbank van Rottweil, Duitsland. Op de contractuele betrekkingen en de interpretatie daarvan is uitsluitend Duits recht van toepassing, met uitsluiting van de collisionregels en met uitsluiting van de bepalingen van het internationale Koopverdrag (CISG).