Condiciones generales de venta

Tienda online de Mafell

1. Contrato de compra

Haciendo clic en el botón “Pedido con obligación de pago”, usted realiza un pedido vinculante de los productos incluidos en la cesta de la compra. La confirmación de recepción del pedido se produce inmediatamente después de enviar el pedido, pero no constituye una aceptación del contrato. El contrato de compra se formaliza cuando el concesionario seleccionado confirma el pedido por escrito o cuando se ha enviado el producto solicitado. Nuestros concesionarios son los vendedores del artículo. Nuestros concesionarios realizan la venta en su propio nombre y por cuenta de Mafell AG.

2. Ofertas

La presentación de los productos en la tienda online de Mafell no constituye ninguna oferta legalmente vinculante, sino un catálogo online sin compromiso.

3. Derecho de revocación para consumidores

Un consumidor es cualquier persona física que celebra un acto jurídico con una finalidad que no se puede atribuir principalmente a su actividad profesional comercial o independiente.

Usted tiene derecho a revocar este contrato en el plazo de catorce días sin necesidad de justificación. El plazo de revocación es de catorce días desde el día en que usted, o un tercero designado por usted que no sea el transportista, haya tomado posesión del producto.

Para ejercer el derecho de revocación, basta con enviar una notificación sobre el ejercicio del derecho de revocación antes de que transcurra el plazo de revocación al concesionario seleccionado en el proceso de pedido o directamente a nosotros (MAFELL AG, Beffendorfer Straße 4, D-78727 Oberndorf / Neckar, Teléfono: +49 7423 / 812-0, Fax: +49 7423 / 812-218, E-Mail: **mafell@mafell.de**).

La revocación se producirá mediante una declaración inequívoca sobre la decisión de revocar el contrato (por ejemplo, por correo postal, telefax o correo electrónico).

Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de revocación adjunto, aunque no es obligatorio.

Para considerar respetado el plazo de revocación, basta con enviar la notificación sobre el ejercicio del derecho de revocación antes de que transcurra el plazo de revocación.

Consecuencias de la revocación

Al revocar el contrato, le reembolsaremos inmediatamente todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluyendo los gastos de envío (excepto los gastos adicionales resultantes de haber seleccionado una modalidad de envío distinta al envío estándar disponible más económico) o, como muy tarde, en el plazo de catorce días desde el día en que hayamos recibido la notificación sobre la revocación del contrato.

Para el reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago empleado en la transacción original, a menos que hayamos acordado expresamente lo contrario con usted; en ningún caso aplicaremos cargo alguno por el reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido el producto o hasta que usted haya presentado un justificante de la devolución del producto, según qué condición se cumpla primero.

Usted deberá entregar o devolver el producto inmediatamente a **MAFELL AG, Beffendorfer Straße 4, D-78727 Oberndorf / Neckar** o, en cualquier caso, en el plazo de catorce días desde el día en que nos haya notificado la revocación del contrato.

El plazo se considera respetado si usted envía el producto antes de que transcurra el plazo de catorce días. Usted asumirá los gastos directos de devolución del producto.

Solo tendrá que compensar una posible pérdida de valor del producto si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación innecesaria para comprobar las características, propiedades y funcionamiento del producto.

Modelo de formulario de revocación:

https://produkte.mafell.de/es/derecho-de-revocacion-para-consumidores

4. Entrega / gastos de envío

Los gastos de envío del pedido se indican en la cesta de la compra y en el resumen antes de hacer clic en el botón “Enviar pedido”. Los gastos de envío de pedidos superiores a 500 € son gratuitos. Los accesorios incluidos en el volumen de suministro figuran en nuestra documentación de venta u ofertas. Nos reservamos el derecho de posibles discrepancias debido a variaciones de los modelos. Se admiten entregas parciales.

5. Tiempo de entrega

Los tiempos de entrega no son nunca vinculantes. Quedan excluida cualquier reclamación de daños y perjuicios a causa de haber superado los tiempos de entrega no vinculantes.

6. Precios y pagos

Se aplicarán los precios acordados en el contrato de compra eficaz más el IVA legal. Todos los vendedores admiten básicamente el pago por adelantado, con tarjeta de crédito o a cuenta en el plazo de 21 días. El plazo de pago se considera cumplido cuando el dinero se encuentra disponible en un banco del concesionario Mafell seleccionado en el proceso de pedido. No existe la posibilidad de descuento por pronto pago. Si se demora en el pago, nos reservamos el derecho de facturar un importe global de 5 € de daños por demora para cada reclamación en concepto de indemnización por el daño sufrido; usted podrá aportar pruebas para justificar que no hemos sufrido ningún daño o tan solo un daño mínimo. Además, podremos facturarle intereses de demora legales por valor de cinco puntos porcentuales por encima del tipo de interés básico.

7. Reserva de propiedad

Nos reservamos el derecho de propiedad de todos los productos entregados hasta el pago completo

8. Garantía y responsabilidad por defectos de suministro o la ausencia de propiedades garantizadas

Si los artículos entregados presentan defectos evidentes de fabricación o materiales, incluyendo daños de transporte, puede reclamar inmediatamente estos defectos tanto a nosotros como al trabajador de la empresa de transportes que haya entregado los artículos. No obstante, la no realización de esta reclamación no afectará a sus derechos legales. Si el artículo comprado presenta algún defecto durante el plazo de garantía legal, puede optar por ejercer los derechos legales de subsanación, eliminación de defectos/nuevo suministro y, si se dan los requisitos legales, los derechos adicionales a una rebaja del precio o rescisión del contrato, y también a una indemnización por daños y perjuicios, incluyendo la compensación del daño en lugar del cumplimiento y la compensación de gastos inútiles.

9. Otros tipos de responsabilidad

Queda excluido cualquier derecho de indemnización por daños y perjuicios del comprador. Esto no se aplicará si existe alguna responsabilidad según la ley sobre productos defectuosos, debido a premeditación o negligencia grave o debido a la ausencia de propiedades garantizadas, es decir, aquellos deberes contractuales cuya vulneración pone en peligro el objeto del contrato.

10. Nuestro derecho de rescisión

Nosotros tenemos derecho a rescindir total o parcialmente el contrato respetando un plazo de preaviso razonable si nosotros (o un proveedor previo) nos vemos afectados por sucesos imprevistos y/o se pone de manifiesto posteriormente la imposibilidad del cumplimiento del contrato.

No existe ningún derecho de indemnización por daños y perjuicios del comprador por una rescisión de este tipo.

11. Resolución de litigios de los consumidores

No estamos obligados ni dispuestos a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante un órgano de arbitraje de consumidores.

No obstante, nos esforzaremos por encontrar una solución consensuada si surgen diferencias de opinión con nuestros clientes. Por tanto, si no está satisfecho con alguna de nuestras ofertas, puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo a **mafell@mafell.de**.

12. Lugar de cumplimiento y jurisdicción

El lugar de cumplimiento es 78727 Oberndorf a.N. La jurisdicción le corresponde al Juzgado de primera instancia de Oberndorf o al Juzgado regional de Rottweil. Para las relaciones contractuales y su interpretación se aplica exclusivamente el derecho alemán, excluyendo las normas de conflicto y las normas establecidas en los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

MAFELL AG · Beffendorfer Straße 4 · 78727 Oberndorf a. N. · Germany · Teléfono +49 7423 / 812-0 · Fax +49 7423 / 812-218 · E-Mail mafell@mafell.de · www.mafell.es

Forma jurídica: Sociedad anónima · Sede de la sociedad: Oberndorf a. N. · Juzgado de registro de Stuttgart HRB 480918 · ID IVA/N.º TVA/VAT: DE 185 575 062 · Número fiscal 150 502 00 94
Presidente del Consejo de administración: Dipl.-Ing. Hans-Joachim Bender · Junta directiva: Dipl.-Ing. (FH) Thorsten Bühl (presidente), Dipl.-Kfm. Dr. Felix Prothmann

Datos bancarios	Commerzbank AG	Kreissparkasse Rottweil	Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar eG
IBAN-Code	DE10 6008 0000 0410 5205 00	DE26 6425 0040 0000 8280 00	DE47 6439 0130 0648 2220 04
BIC-Code	DRESDEFF600	SOLADES1RWL	GENODES1TUT