

MAFELL – creating excellence

Auszeichnung als Fachhandelspartner 2019



MAFELL ist Sieger des mi-Leistungsspiegels Elektrowerkzeuge 2019 und als Fachhandelspartner 2019 ausgezeichnet worden. Die Befragung und der Wettbewerb wurden vom Brancheninformationsdienst markt intern durchgeführt. „Wir freuen uns riesig, sind sehr glücklich und stolz über die Auszeichnung Fachhandelspartner 2019. Unser Dank geht an unsere Partner im Fachhandel sowie an unsere Mitarbeiter, die in den vergangenen Jahren mit der Einführung und Umsetzung des MAFELL Powershop Systems (MPS) einen wesentlichen Anteil an dieser Auszeichnung haben“, sagt Matthias Krauss, Vorstandsvorsitzender der MAFELL AG zur Auszeichnung. Mit der Auszeichnung werde MAFELL seinem Anspruch gerecht, der sich im neuen Claim ausdrückt: creating excellence.

Die Befragung gilt im Fachhandel und bei den genannten Herstellern als relevantester Branchenmonitor. Die Fachhändler haben in zwölf Kategorien zwölf Hersteller von Elektrowerkzeugen nach dem Schulnotensystem bewertet. MAFELL steht in zwei von vier Oberkategorien ganz oben und schneidet mit einer Gesamtnote von 2,05 deutlich besser ab als die Nächstplatzierten. Das Ergebnis ist aus Sicht von MAFELL umso bemerkenswerter, da sich der Hersteller auf den Premiumbereich der Elektrowerkzeuge für das Holzhandwerk konzentriert und mit einem ausgesuchten Netz von Fachhändlern zusammenarbeitet.

„Wir haben in den vergangenen Jahren im Unternehmen und zusammen mit dem Handel im Markt einen umfangreichen Veränderungsprozess umgesetzt, der den Anwender und das Produkt in den Mittelpunkt stellt. Die Auszeichnung ist das Ergebnis eines partnerschaftlichen Dialogs, von dem alle profitieren: der Handel, das Handwerk und auch wir als Hersteller“, erklärt Ralf Kohler, Leiter Gesamtvertrieb und Marketing bei MAFELL. Die MAFELL Produkte werden im MAFELL Powershop System über ein Netz von ausgesuchten und auf das Holzhandwerk spezialisierten MAFELL Partnerhändlern vertrieben. „Mit dem Distributionsprozess ist es den MAFELL Partnerhändlern möglich, dem Handwerk die notwendige und erwartete Beratungskompetenz und Serviceleistung für unsere Premiumprodukte anbieten zu können“, betont Matthias Krauss.

Die sprichwörtliche MAFELL Qualität bei den Produkten und Dienstleistungen ist Grundlage für den Erfolg des Premiumherstellers für Elektrowerkzeuge und Zimmereimaschinen. Diese Eigenschaften sind in der DNA des Familienunternehmens und der Mitarbeiter angelegt und drücken sich im neuen Markenclaim aus: MAFELL – creating excellence

Dieser Anspruch gilt nicht nur für die mit 1,2 bewertete Produktqualität, sondern auch bei Mehrwert-Dienstleistungen. Die Kostenschutzgarantie MAFELL-Complete schließt über die 3-Jahres-Garantie hinaus die Akku-Packs und alle Verschleißteile ein. Dazu gehören beispielsweise Dichtungsringe, Kugellager, Kohlen und Schalter.

Die Kostengarantie tritt ein, wenn die Maschine innerhalb von 36 Monaten nach Erwerb einen Material- oder Fertigungsfehler aufweist und wenn die Abnutzung der Akku-Packs und der Verschleißteile auf einen ordnungsgemäßen Gebrauch der Maschine zurückzuführen ist.

